

MASTER PROTECTION AGREEMENT

Retain this document as proof of ownership.

In this Master Protection Agreement (hereinafter referred to as "MPA" or "Agreement"), the terms "we," "us," "our" and "Obligor" refer to Sears Protection Company ("SPC"), a wholly-owned subsidiary of Sears, Roebuck and Co. ("Sears"), in states where SPC is the Obligor, Sears in states where Sears is the Obligor, Sears Home Improvement Products, Inc. ("SHIP"), a wholly-owned subsidiary of Sears, Roebuck, and Co., in states where SHIP is the Obligor, and Sears Roebuck de Puerto Rico, Inc. ("Sears PR"), a wholly-owned subsidiary of Sears, in Puerto Rico. The terms "you" and "your" refer to the purchaser of this MPA. Obligations under this Agreement are backed by the full faith and credit of the Obligor. See section 15 for state by state Obligor listing. **ALSO SEE SPECIAL STATE EXCLUSIONS BELOW.**

- 1. COVERAGE AND TERM.** We will directly pay on your behalf for the cost of parts and services performed by a qualified repair provider that we shall designate (collectively referred to herein as "Sears Repair") necessary to maintain the proper operating condition for the product(s) incorporated within your sales receipt, including repairs necessary due to normal wear and tear. The term of this MPA begins when you take possession of the new product(s) or the date coverage was purchased on existing product(s) and expires on the date incorporated within the sales receipt. The total price ("Total Price") of this MPA is incorporated within the sales receipt. Parts and service covered under any warranty or manufacturer's recall will be provided under that warranty or recall. Parts used to repair out of warranty product(s) may be either new or rebuilt or non-original manufacturer's parts, at our option. Products including those within the original manufacturer's warranty period may be repaired or replaced with a comparable product from a Sears or Sears affiliated store, or we will issue a credit for the comparable products value, at our discretion. **There are some limitations to coverage which are set forth in sections 11, 12 and 14 below.**
- 2. DISCOUNT ON NON-COVERED REPAIRS.** On the covered product(s), you are entitled to a 10% discount off the regular retail price on any service performed, and related installed parts, provided by Sears Repair that is not covered by this MPA.
- 3. TRANSFERABILITY.** This MPA is transferable to any subsequent owner of the covered product(s), subject to the terms and conditions of this MPA.
- 4. PREVENTIVE MAINTENANCE.** At your request, we will directly pay Sears Repair to perform one (1) preventive maintenance check-up within any contract year that the product(s) is covered.
- 5. FOOD LOSS REIMBURSEMENT FOR REFRIGERATORS AND FREEZERS.** We will reimburse you up to \$250 within any continuous twelve (12) month period that the product(s) is covered for any food spoilage that is the result of a mechanical failure of any covered product. The food loss must be verified by us. If the covered product is still under warranty, any reimbursement under this MPA is in addition to any reimbursement under the warranty. In no case shall the total reimbursement under the warranty and this MPA exceed the value of the food loss.
- 6. RENTAL REIMBURSEMENT.** In the event that you will be without your covered product(s) due to a covered repair for a period of time that is longer than our original promised completion date, we will reimburse you for reasonable rental expenses of a comparable product for a period of time from one (1) day after the original promise date until the repair is completed. For in-home service, original promised completion date is the first date that a technician is scheduled to arrive to perform service. All reimbursements for rental expenses must be pre-authorized and require copies of original receipts from an approved vendor along with completed claim forms. To secure authorization, call **1-800-927-7836**.
- 7. REPLACEMENT AND NO LEMON GUARANTEE.** If we determine that a covered product is unrepairable due to unavailability of functional parts or technical information, you are entitled, at your option, to a comparable product replacement from a Sears or Sears affiliated store, or we will issue a credit for the comparable products value, determined by us, or we will cancel this MPA and refund the Total Price. You have up to ninety (90) days from the date of authorization to select your replacement item. Replacement products may be new or rebuilt to meet the manufacturer's specifications of the original product. We shall not be responsible for reconfiguring space to accommodate replacement product(s) when a product of identical

dimensions is not available. Technological advances and product availability may result in a replacement product with a lower selling price than the original product. In all cases, product comparability will be determined by us at our sole discretion. We will also, at your request, replace the product(s) covered by this MPA in the event of four (4) or more separate product failures, as determined by us, due to a defect in parts or workmanship within any continuous twelve (12) month period that the product(s) is covered. Product failures for these purposes must include repair or replacement of a functional, non-expendable part, and do not include preventive maintenance, product diagnosis, customer instruction, accessory, cosmetic, or non-functional repair or replacement, or any repair covered under a manufacturer's product recall. Fourth (4th) product failure must have occurred within the last sixty (60) days. To secure authorization, call **1-800-927-7836**.

8. **COSMETIC DEFECTS COVERAGE.** Cosmetic defects are covered for the first three (3) years of ownership of the covered product(s) calculated from the original date of merchandise purchase. Cosmetic defects or cosmetic incompatibility of parts are not eligible for product replacement, only repairs are covered. Limitations of coverage still apply. See section 12 below.
9. **BUSINESS OR COMMERCIAL USE.** A product is "used for business or commercial purposes" if it is used for any purpose other than single family household purposes. Any product not listed in section 12(c) below that is used for business or commercial purposes may be covered under this agreement. All products used for business or commercial purposes must have been purchased from a Sears or Sears affiliated store. Central heating and cooling products must also have been installed by a Sears authorized installer with no modifications to the original installation
10. **TIME AND PLACE OF SERVICE.** Service will be performed during the Sears Repair provider's normal business hours. If, due to the loss of the use of your product, your health or safety is endangered or if damage to or loss of your property is threatened, we will make commercially reasonable efforts to expedite service. To arrange for service where your product is located, call **1-800-4-MY-HOME®** at any time. For service on digital cameras, computers and other home office equipment, call **1-800-877-8701**. On some products, telephone support by a technician will be available and you will be required to check some basic operational functions and be given possible solutions before a technician is dispatched to your home. If the receipt indicates Shop Service, you must bring the covered product(s) to a Sears Repair location and pick it up following completed service. In some cases, you will be provided packaging and you must ship the covered product to our service provider, at our expense, for repair. For select types of merchandise, we may transfer covered product from your home to a specialized facility in order to complete the repair, at our expense if the product is covered by an in-home agreement.
11. **SAFETY AND ACCESSIBILITY.** In the event that Sears Repair determines that it cannot service your covered product(s) due to poor accessibility or unsafe working conditions or that it cannot restore your covered product(s) to safe, working conditions due to reasons beyond the scope of this Agreement, such as, but not limited to, code violations, improper storage, installation, use or movement of the equipment, including the failure to place the equipment in an area that complies with the manufacturer's published space or environmental requirements, Sears Repair shall not be required to proceed with the covered repair(s) until you remedy the applicable cause.
12. **LIMITATIONS OF COVERAGE. THIS MPA DOES NOT COVER:**
 - a. any product located outside the United States, Puerto Rico and Guam. Service is available in Canada provided your covered product(s) is CSA certified.
 - b. any lawn and garden, gasoline powered or gas grill product.
 - c. any floor care, fitness, sewing, coin operative laundry, computer equipment or power tool product used for any business or commercial purposes.
 - d. repair of any product which is damaged or malfunctioning due to causes beyond our control including, but not limited to, repairs necessitated by operator or owner negligence (such as the failure to maintain the product according to the owner's manual instructions), improper installation, CRT-based or Plasma television burn-in, accidental damage, abuse, misuse, vandalism, theft, rust, corrosion, animal or insect infestation, damage caused by lightning and acts of nature.
 - e. service required as a result of any alteration of the equipment or repairs made during the Agreement term which are not authorized by us, or are made by parties not specifically authorized by us, such as, but not limited to, product(s) that are in a disassembled state.

- f. expendable items, including, but not limited to: any filters, bulbs (micro display lamps are covered) or batteries (camcorder batteries are covered), vacuum cleaner bags, ink jet print heads, printer cartridges or drums, fluids (gasoline, oil, etc.), sewing machine needles, saw blades, and other operating supplies and consumable items.
 - g. the following products, parts, and services: installation (other than re-installation required to complete a covered repair, or replacement required under section 7 of this MPA), antenna systems, pulling and re-installing of deep well, jet or submersible well pumps.
 - h. telephone, water, gas, electrical or other lines, drains, or ductwork connecting to the equipment. Upgrades to your covered product(s), permits or any additional expense incurred in order to comply with local, state or federal building codes and other laws and regulations are your responsibility.
 - i. This MPA also does not cover any nonfunctional repairs, parts or cosmetic defects of product(s) purchased as "Reconditioned" or "Used" or purchased at Sears Outlet stores.
 - j. coverage to your covered product(s) if poor accessibility or unsafe working conditions.
- The following additional limitations apply specifically to computer equipment:
- k. any software, including, but not limited to, application programs, databases, files, source codes, object codes or proprietary data, or any support, configuration, installation or reinstallation of any software or data. You are responsible for backing up copies of all your data and software on a regular basis.
 - l. service required as a result of non-compatible software or due to improper software use or software virus.
 - m. Hardware upgrade(s) not purchased at Sears or Sears PR. Hardware upgrades include memory, hard disk drive, multimedia products, and printer font cartridges. Hardware upgrades purchased at Sears or Sears PR and installed into equipment are covered under this MPA. This MPA does not cover installation of hardware upgrades.
13. **CANCELLATION AND REFUNDS.** You may cancel at any time for any reason by mailing written notice of cancellation to: Cancellation Services, 2080 Brentwood Street, High Point, NC 27263, ATTENTION: CUSTOMER SERVICE. We may cancel this MPA if you fail to pay, make a material misrepresentation, substantially breach your duties under this MPA, or if Sears Repair or its representatives determines that it cannot service your covered product(s) due to poor accessibility or unsafe working conditions. We may also cancel this Agreement if the covered product(s) does not have a legible model or serial number or is in a disassembled state. If this MPA is cancelled by you or us within sixty (60) days of the date received, or prior to the expiration of the full warranty for the entire product, excluding warranties covering component parts of the product, we will refund the Total Price. If this MPA is cancelled thereafter, we will refund the Total Price allocable to the remainder of the term of this MPA prorated on a monthly basis. Any refund will be made in the same form as the original payment of the Total Price.
14. **LIMITATION OF LIABILITY.** EXCEPT AS STATED IN SECTION 5, WE AND OUR AGENTS, CONTRACTORS OR LICENSEES ARE NOT LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROPERTY DAMAGE, LOST TIME, LOSS OF USE OF COVERED PRODUCT(S) OR ANY OTHER DAMAGES RESULTING FROM THE BREAKDOWN OR FAILURE OF COVERED PRODUCT(S), DELAYS IN SERVICING OR THE INABILITY TO SERVICE ANY COVERED PRODUCT(S) EXCEPT AS MAY OTHERWISE BE REQUIRED BY LAW.
15. **OBLIGOR.** The Obligor of this Agreement shall be determined by the ultimate location of the product(s) covered by this Agreement at the time of sale. For products located in CA, SPC shall be the Obligor for the following products: home electronics, appliances, power tools and fitness equipment. For HVAC equipment located in CA and purchased from Sears Home Improvement Products, Inc., SHIP shall be the Obligor. For all other products in CA, Sears shall be the Obligor. In Puerto Rico Sears PR is the Obligor. In all other states, SPC shall be the Obligor.
16. **RENEWAL.** No party is obligated to renew this MPA beyond the expiration date. Prices may change upon renewal. By purchasing this Agreement, you agree that you may be called to notify you of renewals and upgrade plans.

17. PUERTO RICO, CALIFORNIA, NEW MEXICO, WASHINGTON, WYOMING AND NEW YORK CUSTOMERS. A 10% penalty per month shall be added to any refund that we fail to make within thirty (30) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund.
18. UTAH CUSTOMERS. Coverage under this Agreement is not guaranteed by the Property and Casualty Guaranty Association. In the event of cancellation of this Agreement by Sears in accordance with the "Cancellation and Refunds" provisions above, Utah residents will receive thirty (30) day prior written notice of cancellation. There is no deductible applied for the performance of this contract.
19. KENTUCKY AND VIRGINIA CUSTOMERS. If we fail to pay any valid claim within sixty (60) days, you may make a claim directly against Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185.
20. INDIANA AND WEST VIRGINIA CUSTOMERS. This Agreement is not an insurance policy and is not regulated by the Departments of Insurance for the states of Indiana and West Virginia.
21. IOWA CUSTOMERS. Obligor is subject to regulation by the insurance division of the Iowa Department of Commerce. Complaints that are not settled by us may be sent to the insurance division.
22. TEXAS CUSTOMERS. Any questions concerning the regulation of us under this Agreement or any unresolved complaints may be directed to the Texas Department of Licensing and Regulations— P.O. Box 12157 Austin, Texas 78711 or (512) 463-6599.
23. SOUTH CAROLINA CUSTOMERS. Any questions concerning the regulation of us under this Agreement or any unresolved complaints (within sixty (60) days of proof of loss) may be directed to the South Carolina Department of Insurance – P.O. Box 100105 Columbia, South Carolina 29202-3105 or (800) 758-3467. A 10% penalty per month shall be added to any refund that we fail to make within forty-five (45) days after the return of the Agreement to the provider.
24. NORTH CAROLINA CUSTOMERS. Upon cancellation a reasonable administrative fee not to exceed 10% of the pro rata refund may be charged. Obligor must notify the consumer before the purchase of this Agreement that its purchase is not necessary in order to purchase or obtain financing of the covered product.
25. ALABAMA CUSTOMERS. A 10% penalty per month shall be added to any refund that we fail to make within forty-five (45) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund. This Agreement will not charge a deductible for services rendered.
26. GEORGIA CUSTOMERS. Notwithstanding the CANCELLATION AND REFUNDS section, we will only cancel this Agreement for fraud, material misrepresentation or nonpayment of amounts due under this Agreement. We will mail to you a written notice at least ten (10) days prior to the date of cancellation for nonpayment, or at least thirty (30) days prior to the date of cancellation for fraud or material misrepresentation. Obligor will not provide services under this Agreement if poor accessibility or unsafe working conditions exist, but these conditions are not grounds for cancellation. Nothing contained in any provision elsewhere in this Agreement shall affect your right to make a claim directly against Safeco Insurance Company of America if we fail to pay any valid claim within sixty (60) days. The claim should be sent to Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185 or (847) 490-2320 Attn: Ms. Ann Hester.
27. MINNESOTA CUSTOMERS. In the event of cancellation of this Agreement by us in accordance with the "Cancellation and Refunds" provision above, Minnesota residents will receive (5) days prior written notice of cancellation if for reason of nonpayment, material misrepresentation or substantial breach of duties, or at least (15) days for all other reasons. A 10% penalty per month shall be added to any refund that we fail to make within forty-five (45) days of your cancellation of this Agreement and request for a refund.

Sears Protection Company, Obligor, Dept. 702SRC, 3333 Beverly Road, Hoffman Estates, IL 60179
Sears, Roebuck and Co., Obligor, Dept. 702SRC, 3333 Beverly Road, Hoffman Estates, IL 60179
Sears, Roebuck de Puerto Rico, Inc., Obligor, 383 F.D. Roosevelt Avenue, Hato Rey, Puerto Rico 00918
Sears Home Improvement Products, Inc., Obligor, 1024 Florida Central Parkway, Longwood, FL 32750

National MPA SF E Mar2007

FORM 5/G

Sample

CONTRATO DE PROTECCIÓN MAYOR

Retenga este documento como prueba de propiedad.

En este Contrato de Protección Mayor (en adelante llamado "MPA" o "Contrato"), los términos "nosotros," "nuestro" y "Garante" se refieren a la compañía Sears Protection Company ("SPC"), una compañía subsidiaria que pertenece en su totalidad a Sears, Roebuck, & Co. ("Sears"), en estados en los que SPC es el Garante, a Sears en los estados en los que Sears es el Garante, a Sears Home Improvement Products, Inc. ("SHIP"), una compañía subsidiaria que pertenece en su totalidad a Sears, en los estados en los que SHIP sea Garante y en Puerto Rico, a Sears, Roebuck de Puerto Rico, Inc. ("Sears PR"), una compañía subsidiaria que pertenece en su totalidad a Sears. Los términos "usted" y "suyo(a)" se refieren al comprador de este MPA. Las obligaciones bajo este Contrato están respaldadas por la buena fe y el crédito del Garante. Véase la sección 15 para el listado de Garantes por estado. **VÉANSE TAMBIÉN A CONTINUACIÓN LAS EXCLUSIONES ESPECIALES POR ESTADO.**

1. **COBERTURA Y VIGENCIA.** Nosotros pagaremos directamente en nombre suyo, por el costo de las partes y servicios realizados por un proveedor especializado en reparaciones que nosotros designaremos (en adelante llamado "Reparaciones de Sears") necesario para mantener el/los producto(s) indicado(s) en el recibo de compra, en condiciones adecuadas de funcionamiento, incluyendo las reparaciones necesarias debido al desgaste natural. El término de vigencia de este MPA comienza cuando usted toma posesión del (los) producto(s) nuevo(s) o en la fecha que se adquirió una póliza para cubrir producto(s) ya existente(s) y expira en la fecha indicada en el recibo de compra. El precio total ("Precio Total") de este MPA se indica en el recibo de compra. Las partes y el servicio cubiertos por cualquier garantía o producto retirado del mercado por parte del fabricante, serán suministrados según lo dispuesto en esa garantía o bajo el retiro del mercado. Las partes que sean utilizadas para reparar un producto o productos no cubiertos por una garantía, pueden ser, a opción nuestra, partes nuevas o reconstruidas, o no originales del fabricante. Los productos, incluyendo aquellos cubiertos durante el periodo de vigencia de la garantía del fabricante original, pueden ser reparados o reemplazados por un producto comparable de una tienda Sears o afiliada a Sears o nosotros, a nuestro criterio, emitiremos un crédito por el valor de los productos comparables. **Existen algunas limitaciones de cobertura, las cuales se indican en las secciones 2, 11, 12 y 14 a continuación.**

2. **DESCUENTO EN REPARACIONES NO CUBIERTAS.** En el/los producto(s) cubierto(s), usted tiene derecho a un 10% de descuento del precio regular de venta de cualquier servicio realizado, y en las partes instaladas relacionadas con el servicio realizado por Reparaciones de Sears que no estén cubiertos bajo este MPA.

3. **TRANSFERIBILIDAD.** Este MPA es transferible a cualquier propietario subsiguiente del/los producto(s) cubierto(s), sujeto a los términos y condiciones de este MPA.

4. **MANTENIMIENTO PREVENTIVO.** A petición suya, nosotros pagaremos directamente a Reparaciones de Sears, a fin de que ellos realicen una (1) inspección de mantenimiento preventivo durante cualquier año contractual de cobertura del producto.

5. **REEMBOLSO POR LA PÉRDIDA DE ALIMENTOS EN LOS REFRIGERADORES Y CONGELADORES.** Nosotros le reembolsaremos a usted hasta \$250 dentro de un periodo de cobertura ininterrumpido de doce (12) meses, por concepto de descomposición de alimentos resultante de la falla mecánica de cualquier producto cubierto. La pérdida de alimentos deberá ser verificada por nosotros. Si el producto cubierto sigue bajo cobertura de una garantía vigente, todo reembolso emitido bajo este MPA será adicional a cualquier reembolso efectuado por dicha garantía. En ningún caso el reembolso total contemplado por la garantía y por este MPA podrá exceder el valor de la pérdida de alimentos.

6. **REEMBOLSO POR PRODUCTO ALQUILADO.** En el caso de que usted no dispusiera del/los producto(s) cubierto(s) debido a una reparación cubierta por un periodo de tiempo que sea más largo que nuestra promesa de entrega original, nosotros le reembolsaremos por los gastos razonables de alquiler de un producto parecido, por un periodo de tiempo comenzando un (1) día después de nuestra promesa original de entrega, hasta que la reparación sea finalizada. Para servicio en el hogar, la fecha original de entrega prometida es el primer día en que el técnico debe llegar a su hogar para realizar el servicio. Todos los

reembolsos por gastos de alquiler deberán ser autorizados previamente y deben ir acompañados por copias de los recibos originales de un proveedor autorizado junto con los formularios de reclamo debidamente completados. Para asegurarse de obtener autorización, llame al **1-800-927-7836**.

7. **REEMPLAZO Y GARANTÍA DE PRODUCTO DEFECTUOSO DE FÁBRICA.** Si nosotros determinamos que un producto cubierto no puede ser reparado debido a la falta de disponibilidad de repuestos funcionales o información técnica, usted tendrá derecho, a opción exclusiva de usted, a reemplazo por un producto comparable de una tienda Sears o afiliada a Sears, o emitiremos el crédito para los productos comparables, a nuestra discreción, o cancelaremos este MPA y le reembolsaremos el Precio Total. Usted tiene hasta noventa (90) días a partir de la fecha de autorización para seleccionar su artículo de reemplazo. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o reconstruidos para que cumplan con las especificaciones del fabricante del producto original. No somos responsables de reconfigurar el espacio para acomodar un producto o productos de reemplazo cuando no se disponga de un producto de dimensiones idénticas. Los avances tecnológicos y la disponibilidad de productos pueden dar como resultado un producto de reemplazo con un precio de venta inferior que el del producto original. En todos los casos, los productos serán comparados a nuestra única discreción. A solicitud suya, también reemplazaremos el (los) producto(s) cubierto(s) por este MPA en caso de que ocurran cuatro (4) o más fallas independientes en el producto, en la medida en que sean determinadas por nosotros, debidas a un defecto en las partes o en la mano de obra dentro de cualquier periodo de doce (12) meses continuos durante el cual el(los) producto(s) esté(n) cubierto(s). Para estos fines, las fallas en los productos deben incluir el reemplazo de una parte funcional no descartable y que no incluyen mantenimiento preventivo, el diagnóstico del producto, las instrucciones al cliente, accesorios, reparaciones a reemplazos cosméticos o no funcionales, ni cualquier otra reparación cubierta por el fabricante que retira el producto del mercado. La cuarta (4^a) falla del producto debe haber ocurrido dentro de los últimos sesenta (60) días. A fin de garantizar la autorización, llame al 1-800-927-7836.

8. **COBERTURA DE DEFECTOS COSMÉTICOS.** Los defectos cosméticos estarán cubiertos durante los primeros tres (3) años que usted sea dueño del/los producto(s) cubierto(s) calculado desde la fecha original de compra de mercancía. Los defectos cosméticos o la incompatibilidad cosmética de las piezas no serán elegibles para reemplazo del producto, sólo las reparaciones serán cubiertas. Las limitaciones de cobertura serán aplicables. Véase la Sección 12 a continuación.

9. **USO COMERCIAL O DE NEGOCIO.** Un producto se considera como “usado para fines comerciales o de negocios” si se usa para cualquier otro propósito que no sea el de uso familiar en un hogar. Cualquier producto que no esté enumerado en la sección 12(c) a continuación, que sea usado para fines comerciales o de negocios, podrá estar cubierto bajo este contrato. Todos los productos usados para fines comerciales o de negocios deberán haber sido comprados de una tienda Sears o afiliada a Sears. Productos de calefacción y enfriamiento central deberán haber sido instalados por un instalador autorizado de Sears y no se podrá haber hecho ninguna modificación al original.

10. **HORARIO Y LUGAR DE SERVICIO.** El servicio será realizado durante el horario normal de operación del proveedor de servicios de Reparaciones de Sears. Si debido a la pérdida del uso de su producto su salud o seguridad están en peligro o si existe la amenaza de pérdida o daño a su propiedad, nosotros llevaremos a cabo los esfuerzos comercialmente razonables para acelerar el servicio. Si desea hacer los arreglos necesarios para recibir servicio en el lugar donde se encuentra ubicado su producto, llame al 1-888-SU-HOGAR a cualquier hora. Si desea recibir servicio en cámaras digitales, computadoras u otro equipo para su oficina en el hogar, llame al 1-800-877-8701. En algunos productos, el soporte telefónico por parte de un técnico estará disponible y usted deberá verificar algunas funciones operativas básicas y recibir las posibles soluciones antes de que un técnico lo visite. Si en el recibo de compra se indica Shop Service, usted debe llevar el (los) producto(s) cubierto(s) a una unidad de Reparaciones de Sears y recogerlo(s) una vez que el servicio haya sido terminado. En algunos casos, se le proporcionarán materiales de empaque y usted deberá encargarse de enviar el producto cubierto a nuestro proveedor de servicio para su reparación y nosotros nos encargaremos de los costos de envío. Para algunos tipos de mercancía, podríamos trasladar el producto cubierto desde su casa a una instalación especializada con el fin de completar la reparación y nosotros cubriríamos el gasto si el producto está cubierto por un contrato de

reparación a domicilio.

11. **SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD.** En caso de que Reparaciones de Sears determine que no puede proveerle servicio a su(s) producto(s) cubierto(s) debido a la pobre accesibilidad o a condiciones de trabajo peligrosas, o que no puede restituir lo(s) producto(s) cubierto(s) a condiciones de trabajo seguras debido a razones más allá del alcance de este Contrato, tales como (pero sin limitarse a) violaciones de código, almacenamiento, instalación, uso o movimiento del equipo inapropiados, incluyendo no colocar el equipo en un lugar que cumpla con los requisitos de espacio o ambientales publicados por el fabricante, Reparaciones de Sears no tendrá que proceder a la(s) reparación(es) hasta que usted remedie la causa aplicable.

12. **LIMITACIONES DE COBERTURA. ESTE MPA NO CUBRE:**

- a. ningún producto que se encuentre localizado fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico y Guam. El servicio está disponible en Canadá siempre y cuando el producto cubierto esté certificado por CSA.
- b. ningún producto para la grama o el jardín, o que utilice gasolina, o barbacoas de gas.
- c. ningún producto para el cuidado del suelo, deportes, coser, lavanderías por monedas, equipo de computadora o herramientas automáticas, usados para fines comerciales o de negocios.
- d. la reparación de ningún producto que esté dañado o funcione mal debido a causas más allá de nuestro control, incluyendo pero sin limitarse a reparaciones provocadas por negligencia del operador o dueño (tales como el no dar mantenimiento al producto de la manera estipulada en las instrucciones contenidas en el manual del dueño), una instalación incorrecta, televisores fundidos de plasma o de base CRT, daños accidentados, abuso, actos de vandalismo, robo, oxidación, corrosión, infestación animal o de insectos, fallas ocasionadas por relámpagos y fenómenos de la naturaleza.
- e. el servicio requerido como resultado de cualquier modificación del equipo o reparaciones realizadas durante la vigencia del Contrato que se hayan realizado sin nuestra autorización o que sean llevadas a cabo por personas que no están autorizadas específicamente por nosotros, como por ejemplo, pero sin limitarse a productos que se encuentren desensamblados..
- f. los artículos gastables incluyendo pero sin limitarse a, cualquier filtro, bombillas (las micro lámparas están cubiertas) o batería (las baterías de videocámaras están cubiertas), bolsas para aspiradoras, cabezales de impresión a chorro, cartuchos o tambores para impresoras, líquidos (gasolina, aceite, etc.), agujas para máquinas de coser, cuchillas de sierras y otros suministros operativos y artículos consumibles.
- g. los siguientes productos, partes y servicios: instalación (otra que no sea la reinstalación requerida para efectuar una reparación cubierta o un reemplazo requerido según lo dispuesto en la sección 7 de este MPA), sistemas de antena, el eliminar y reinstalar un surtidor de pozos profundos o bombas sumergibles para pozos.
- h. líneas de teléfonos, agua, gas, eléctricas u otras líneas, desagües o conexión de tubería al equipo. Usted es responsable de las mejoras a sus productos cubiertos, permisos o cualquier gasto adicional en los que se haya incurrido para cumplir con los códigos de construcción locales, estatales o federales u otra ley o reglamento.
- i. Este MPA tampoco cubre las reparaciones o partes no funcionales ni los defectos cosméticos de productos comprados como "Reconstruidos" o "Usados" ni los comprados en las tiendas de Sears Outlet.
- j. cobertura a su(s) producto(s) cubierto(s) en caso de pobre accesibilidad o condiciones de trabajo peligrosas.

Las siguientes limitaciones adicionales aplican al equipo de computadora:

k. cualquier software incluyendo pero sin limitarse a programas de aplicación, bases de datos, archivos, códigos de origen, códigos objeto o datos de propiedad exclusiva a cualquier soporte, configuración, instalación o reinstalación de cualquier software o datos. Usted es responsable de hacer copias de todos sus datos y de su software regularmente.

l. el servicio necesario como resultado de un software incompatible o debido al uso incorrecto del software o a un virus en el software.

m. las mejoras de hardware no compradas en Sears o Sears PR. Las mejoras en el hardware incluyen: memoria, unidad de disco duro, productos de multimedia y cartuchos de fuentes para impresoras. Las mejoras en el hardware compradas en Sears o Sears PR e instaladas en otros equipos están cubiertas por este MPA. Este MPA no cubre la instalación de mejoras de hardware.

13. CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS. Usted puede cancelar en cualquier momento y por cualquier razón enviando una nota escrita de cancelación por correo a: Cancellation Services, 2080 Brentwood Street, High Point, NC 27263, ATTENTION: CUSTOMER SERVICE. Nosotros podríamos cancelar este MPA si usted no paga, hace una declaración falsa o viola substancialmente sus deberes bajo este MPA o si Reparaciones de Sears o sus representantes determinan que no pueden dar servicio a lo(s) producto(s) cubierto(s) debido a no poder tener buen acceso o a condiciones de trabajo riesgosas. También podemos cancelar este contrato si los productos cubiertos no tienen un número de serie o de modelo legible o si están desensamblados. Si este MPA es cancelado por usted o por nosotros dentro de los sesenta (60) días de la fecha en que se recibió, o antes de la fecha de vencimiento de la garantía completa para el producto entero, excluyendo las garantías que cubren las partes componentes del producto, nosotros le reembolsaremos el Precio Total. Si este MPA es cancelado después, nosotros le reembolsaremos la parte del Precio Total correspondiente al resto de la vigencia de este MPA prorrateada en una base mensual. Cualquier reembolso se hará de la misma manera en que se efectuó el pago original del Precio Total.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EXCEPTO LO EXPRESADO EN EL SECCIÓN 5, NOSOTROS Y NUESTROS AGENTES, CONTRATISTAS O CONCESIONARIOS, NO SOMOS RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO CASUAL O CONSECUENTE INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, EL DAÑO A LA PROPIEDAD, TIEMPO PERDIDO, PÉRDIDA DEL USO DEL(LOS) PRODUCTO(S) CUBIERTO(S) O CUALQUIER OTRO DAÑO QUE RESULTE DE LA AVERÍA O FALLA DEL(LOS) PRODUCTO(S) CUBIERTO(S) QUE RECIBA(N), DEMORAS EN PRESTAR EL SERVICIO O LA INCAPACIDAD PARA DARLE SERVICIO A CUALQUIER PRODUCTO(S) CUBIERTO(S), EXCEPTO QUE SE REQUIERA DE OTRA MANERA POR LA LEY..

15. GARANTE. El Garante de este contrato será determinado por la última localización del(los) producto(s) cubierto(s) por este Contrato al momento de la venta. Para productos localizados en CA, SPC será el Garante para los siguientes productos: electrónica del hogar, aparatos, herramientas automáticas y equipo de deporte. Para equipos HVAC localizados en CA y comprados de Sears Products, SHIP será el Garante. Para cualquier otro producto en CA, Sears será el Garante. En Puerto Rico, lo será Sears PR. En cualesquiera otros estados, SPC será el Garante.

16. RENOVACIÓN. Ninguna de las partes está obligada a renovar este MPA después de la fecha de vencimiento. Los precios pueden cambiar al efectuarse la renovación. Al comprar este Contrato, usted acepta que pudiera recibir llamadas para informarle de renovaciones y planes de mejoras.

17. CLIENTES DE PUERTO RICO, CALIFORNIA, NUEVO MÉXICO, WASHINGTON, WYOMING Y NUEVA YORK. Se añadirá una penalidad de 10 % mensual a los reembolsos que no realicemos dentro de los treinta (30) días de su cancelación de este Contrato y de su petición de reembolso.

18. CLIENTES DE UTAH. La cobertura bajo este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Propiedad y Accidentes. En caso de cancelación de este Contrato por Sears de acuerdo con las disposiciones bajo la cláusula de "Cancelación y Reembolsos" anterior, los residentes de Utah recibirán una

notificación de cancelación con treinta (30) días de antelación. No se aplica ningún deducible para el cumplimiento de este contrato.

19. CLIENTES DE KENTUCKY Y VIRGINIA. Si no pagamos cualquier reclamación válida dentro del término de sesenta (60) días, usted podrá reclamar directamente de Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185.

20. CLIENTES DE INDIANA Y VIRGINIA OCCIDENTAL. Este Contrato no es una póliza de seguro ni está regulado por el Department of Insurance (Departamento de Seguros) para los estados de Indiana y Virginia Occidental.

21. CLIENTES DE IOWA. El Garante está sujeto a la regulación de la división de seguros del Iowa Department of Commerce (Departamento de Comercio de Iowa). Las reclamaciones no transigidas por nosotros podrán ser enviadas a la división de seguros.

22. CLIENTES DE TEXAS. Cualquier pregunta relacionada a la reglamentación nuestra bajo este Contrato o cualesquiera reclamaciones no resueltas podrán ser dirigidas al Texas Department of Licensing and Regulations (Departamento de Licencias y Reglamentación de Texas). P.O. Box 12157 Austin, Texas 78711 ó (512) 463-6599.

23. CLIENTES DE CAROLINA DEL SUR. Cualesquiera preguntas relacionadas con la reglamentación nuestra bajo este Contrato o cualesquiera reclamaciones no resueltas (dentro de sesenta (60) días desde que se probó la pérdida) podrán ser dirigidas al South Carolina Department of Insurance (Departamento de Seguros de Carolina del Sur) P.O. Box 100105 Columbia, South Carolina 2902-3105, teléfono (800) 758-3647. Se añadirá una penalidad del 10% mensual por cualquier reembolso que nosotros no paguemos dentro de cuarenta y cinco (45) días de la devolución del Contrato al proveedor.

24. CLIENTES DE CAROLINA DEL NORTE. Se podrá cobrar una comisión administrativa que no excederá del 10% del reembolso prorrateado. El Garante deberá notificar al consumidor antes de la compra de este Contrato que la compra del mismo no es necesaria para comprar u obtener financiamiento del producto cubierto.

25. CLIENTES DE ALABAMA. Se añadirá una penalidad del 10% mensual por cualquier reembolso que nosotros no paguemos dentro de cuarenta y cinco (45) días de su cancelación de este Contrato y de su petición de reembolso. No se cobrará deducible por servicios prestados bajo este Contrato.

26. CLIENTES DE GEORGIA. A pesar de lo dispuesto en la cláusula de CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS, nosotros sólo cancelaremos este Contrato por fraude, declaraciones falsas o falta de pago de las cantidades adeudadas bajo este Contrato. Le enviaremos a usted por correo una notificación escrita, con al menos diez (10) días de antelación a la fecha de cancelación por falta de pago, o con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de cancelación por fraude o declaraciones falsas. El Garante no prestará servicios conforme a este Contrato en caso de pobre accesibilidad o de condiciones de trabajo riesgosas, pero las mismas no constituyen fundamentos para cancelación. Nada de lo contenido en cualquier otra cláusula de este Contrato afectará el derecho suyo a reclamar directamente de Safeco Insurance Company of America si no pagáramos una reclamación válida en un periodo de sesenta (60) días. La reclamación deberá ser enviada a Safeco Insurance Company of America, Safeco Insurance Company of America, Safeco Plaza, Seattle, WA 98185, o por teléfono al (847) 490-2320 Atención: Sa. Ann Hester.

27. CLIENTES DE MINNESOTA. En el caso de la cancelación de este Contrato por nosotros de acuerdo con la disposición de arriba "Cancelación y Reembolso", los residentes de Minnesota recibirán una notificación de cancelación por escrito 5 días antes por razones de incumplimiento de pago, declaraciones falsas o incumplimiento sustancial de responsabilidades, o de por lo menos 15 días para todas las otras razones. Se añadirá una penalidad del 10% mensual por cualquier reembolso que nosotros no paguemos dentro de cuarenta y cinco (45) días de su cancelación de este Contrato y de su petición de reembolso.

Sears Protection Company, Garante, Dept. 702SRC, 3333 Beverly Road, Hoffman Estates, IL 60179
Sears, Roebuck and Co., Garante, Dept. 702SRC, 3333 Beverly Road, Hoffman Estates, IL 60179
Sears Roebuck de Puerto Rico, Inc., Garante, 383 F.D. Roosevelt Avenue, Hato Rey, Puerto Rico 00918
[Sears Home Improvement Products, Inc., Garante, 1024 Florida Central Parkway, Longwood, FL 32750](#)

Nacional MPA SF S Mar2007

FORM5/g

Sample